ООО «ТД ЗДОРОВЬЕ»
ИНН 1655512523 КПП 165501001 ОГРН 1261600006678
Юридический адрес: 420097, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
(ТАТАРСТАН), Г.О. ГОРОД КАЗАНЬ, Г КАЗАНЬ, УЛ ДОСТОЕВСКОГО, ЗД. 57, ПОМ. 2002
электронная почта: info@tdzdorovie.ru
телефон: 8-927-247-38-93

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Оператор обработки персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ТОРГОВЫЙ ДОМ ЗДОРОВЬЕ» (Сокращенное наименование ООО «ТД ЗДОРОВЬЕ») ОГРН: 1261600006678, ИНН: 1655512523, КПП: 165501001
Юридический адрес и фактический адрес: 420097, Республика Татарстан, город Казань, улица Достоевского, д. 57, помещ. 2002
Контактные данные: info@tdzdorovie.ru
Дата утверждения Политики и дата вступления в силу: «8» мая 2026 года
Ссылка на актуальную версию Политики на сайте: https://tdzdorovie.ru

2. Основные понятия

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://tdzdorovie.ru;
Чат-бот — программа, которая может вести диалог с пользователем: отвечать на вопросы, выполнять команды или просто поддерживать беседу;
Куки (cookies) – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Субъект, позволяющий Оператору сохранять персональные настройки и предпочтения Субъекта, а также собирать неличную информацию о нём.

3. Цели обработки ПДн

3.1. Цели обработки персональных данных::

- Идентификация Субъекта;
- Взаимодействие с Субъектом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся действий Оператора, а также обработка запросов и заявок от Субъекта;
- Отправка Субъекту рекламных материалов и информации о специальных предложениях;
- Обеспечение качественной работы сайта Оператора;
- Обеспечение качественной работы чат-бота Оператора;
- Обеспечение качественной работы в социальных сетях Оператора;
- Обеспечение надлежащего функционирование продуктов Оператора;

- Участия в программах лояльности и бонусных программах Оператора;
- Участия в реферальных программах Оператора;
- Обеспечение взаимодействия между Субъектом и Оператором в целях оказания ему услуг;
- Анализ интересов Субъекта персональных данных, проведение его опросов

4. Категории обрабатываемых ПДн

4.1. Основные (общие) ПДн:
- ФИО, пол, дата рождения
- Адрес электронной почты
- Адрес доставки
- Контактный телефон

4.2. Данные об образе жизни (не специальные категории):
- Возраст, рост, вес (при добровольном предоставлении для подбора товаров)
- Данные о режиме сна, питании, физической активности (при добровольном предоставлении в рамках опросов)
- Субъективные оценки самочувствия, уровня стресса, энергии (по шкале 1–10)

4.3. Технические данные:
- IP-адрес, данные cookie, информация о браузере и устройстве
- Лог-файлы, данные о посещениях страниц, время и дата посещения
- Идентификаторы в чат-ботах и социальных сетях

5. Порядок и условия обработки, актуализации, уничтожения, обезличивания и других видов обработки ПДн

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско- правовому договору.

5.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@tdzdorovie.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку

персональных данных, направив Оператору уведомление по адресу — Республика Татарстан, г. Казань, ул. Достоевского, д.57, пом. 2002, либо путем направления такого отзыва в электронной форме по адресу — info@tdzdorovie.ru. Отзыв согласия влечёт обязанность Оператора прекратить обработку и распространение указанных персональных данных в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения отзыва (ч. 12–14 ст. 10.1 ФЗ-152.

5.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

5.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

5.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Использование cookie-файлов и веб-аналитики

6.1. При посещении веб-сайта https://tdzdorovie.ru и использовании чат-бота Natural Health Coach Оператор применяет технологию cookie-файлов (далее — «cookie») и схожие технологии отслеживания (веб-маяки, пиксели, LocalStorage, SessionStorage) для обеспечения корректной работы цифровых сервисов, повышения удобства пользователей, сбора обезличенной статистики и реализации функций безопасности.

Cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя (компьютер, смартфон, планшет) веб-браузером по запросу веб-сервера. Cookie содержат информацию о предпочтениях пользователя, параметрах сессии, истории взаимодействия с сайтом и не могут самостоятельно выполнять программный код или передавать вирусы.

Оператор обрабатывает cookie-данные в соответствии с принципами минимизации и ограничения целей (п. 4, 5 ст. 5 ФЗ-152). Идентификация конкретного пользователя по cookie осуществляется только при наличии иных данных, позволяющих установить его личность, и в рамках целей, заявленных в настоящей Политике.
6.2. Оператор использует следующие категории cookie-файлов:
6.2.1. На основании целей и требований к согласию пользователя:

- Строго необходимые.
- Функциональные.
- Аналитические.
- Маркетинговые / Таргетированные.
- Некатегоризированные.

6.2.2. По времени жизни:

- Сеансовые (Session cookies)
- Постоянные (Persistent cookies)
- 6.2.3. По источнику (от того, кто их устанавливает):
- Основные (First-party cookies)
- Сторонние (Third-party cookies)

6.3. При посещении веб-сайта https://tdzdorovie.ru пользователю отображается cookie-баннер (всплывающее информационное окно) со ссылкой на Политику обработки ПДн в полном объеме.

7. Трансграничная передача ПДн

7.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

8. Права и обязанности субъектов ПДн

8.1. Субъекты ПДн имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Субъекты ПДн обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное
- не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях,
- предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

10. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

1.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tdzdorovie.ru.

1.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует до замены ее новой версией.

1.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://tdzdorovie.ru.